

## ABSTRAK

Peraturan pemerintah nomor 46 tahun 2011 adalah penilaian prestasi kinerja pegawai negeri sipil yang dimana dalam pasal - pasalnya menjelaskan tentang proses penilaian secara sistematis yang dilakukan oleh pejabat penilai terhadap sasaran kerja pegawai dan perilaku kerja PNS. RSUD Bangil sebagai sebuah instansi milik pemerintah berkewajiban melaksanakan peraturan tersebut. Dimana dokter dan perawat sebagai garda depan dalam pelayanan RSUD Bangil yang akan menentukan tingkat keberhasilan sebuah rumah sakit dalam melayani pasiennya. Oleh karena itu diperlukan sebuah sistem penilaian kinerja yang tepat agar kinerja dokter dan perawat di RSUD Bangil bisa berjalan maksimal.

Penelitian ini merupakan penelitian eksploratoris dengan menggunakan pendekatan kualitatif berdasarkan *case study*. Adapun *key informan* didapat dengan menggunakan metode purposive sampling yang terdiri dari beberapa stakeholder yang mengetahui secara langsung permasalahan penelitian. Pada penelitian ini teknik analisis yang digunakan adalah triangulasi data dan triangulasi teori.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada beberapa kekurangan dalam penerapan PP 46 untuk dokter dan perawat di RSUD Bangil. Beberapa temuan dalam penelitian ini antara lain adalah manfaat penilaian hanya untuk kenaikan pangkat, tidak adanya lampiran yang disertakan sebagai bukti kegiatan dokter dan perawat, indikator penilaian untuk dokter umum dan dokter spesialis tidak ada perbedaan, indikator penilaian perawat pelaksana dan perawat koordinator pelaksana juga tidak ada perbedaan, dan kriteria penilaian kinerja untuk dokter hanya dilihat dari SOP mereka bukan pada output pekerjaan dokter.

Mengacu dari hasil penelitian tersebut, RSUD Bangil disarankan untuk menjadikan penilaian kinerja ini bukan hanya sebagai bahan kenaikan pangkat saja. Selain itu kriteria penilaian dokter harus bisa diukur dari output pekerjaannya. Dan yang terakhir adalah menambahkan beberapa item kegiatan untuk dokter spesialis dan perawat koordinator pelaksana agar penilaian yang dilakukan sesuai dengan tugas dokter spesialis dan perawat koordinator pelaksana.

**Kata Kunci : PP 46, Dokter, Perawat, Penilaian Kinerja**